

## REGULAMIN OBIEKTU B&B WADOWICE

*Dyrekcja Obiektu będzie Państwu bardzo wdzięczna za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.*

1. Wszystkie Osoby przebywające na terenie B&B Wadowice mają obowiązek zapoznać się z niniejszym regulaminem przed wejściem na teren obiektu i przestrzegać jego postanowień.
2. Właścicielem obiektu jest firma MORGAN Sp. Z o.o., adres: Leńcze 327, 34-142 Leńcze, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 5512379554, REGON: 356872520.
3. Niniejszy regulamin dostępny jest do wglądu w recepcji oraz na stronie obiektu B&B Wadowice.
4. Ośrodek świadczy usługi krótkotrwałego zakwaterowania bez dodatkowych świadczeń wymaganych w obiektach hotelowych i jest otwarty w określonych terminach 24 godziny na dobę.
5. Do korzystania z usług na terenie obiektu upoważnienia dokonana wcześniej rezerwacja oraz uregulowanie w dniu przyjazdu wszystkich opłat za pobyt według Cennika.
6. Goście B&B Wadowice mogą korzystać z zakwaterowania w zarezerwowanych przez nich Pokojach, które udostępniane są Gościom na doby.
7. Po przyjeździe do ośrodka należy okazać ważny dokument tożsamości (np. dowód osobisty) i przedstawić go w recepcji, celem dokonania formalności związanych z pobytem w obiekcie.
8. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 na terenie obiektu dozwolony jest wyłącznie pod nadzorem rodziców lub opiekunów prawnych.
9. W obiekcie obowiązuje doba hotelowa od godziny 14.00 w dniu przyjazdu do godziny 10.00 w dniu wyjazdu.
10. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w recepcji najpóźniej do godziny 10.00 w dniu, w którym upływa termin pobytu w ośrodku. Obiekt uwzględni życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości i wolnych miejsc w ośrodku. Obiekt może odmówić przedłużenia pobytu Gości w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych /pokoi/ lub w przypadku gości nieprzestrzegających postanowień niniejszego regulaminu.
11. Dla dzieci do 1 roku życia, B&B Wadowice oferuje bezpłatne dostawienie łóżeczka dziecięcego. Dla dzieci w wieku od 2 do 11 lat, istnieje możliwość dostawienia łóżka w cenie 60zł/doba. Dla osób powyżej 12r.ż oferujemy dostawienie dodatkowego łóżka w cenie 100zł/doba.
12. Na życzenie gościa obiekt B&B świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
  - udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą
  - budzenie o wyznaczonej godzinie,
13. Obiekt B&B ma obowiązek zapewnić:
  - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa,
  - bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu,
  - profesjonalną i uprzejmą obsługę,
  - sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa, a w przypadku jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi zgodę i życzenie,
  - Na terenie obiektu nie dozwolone jest posiadanie zwierząt.

14. W przypadku wystąpienia szkody, Gość przebywający na terenie ośrodka powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej wykryciu.
15. W przypadku wyrządzenia szkód materialnych w ośrodku B&B lub na jego terenie, popełnienia wykroczenia lub przestępstwa, naruszenia zasad bezpieczeństwa lub też niestosownego zachowania się, pracownicy ochrony obiektu B&B mają prawo ująć sprawcę w celu niezwłocznego oddania tej osoby Policji.
16. Osoba przebywająca na terenie obiektu ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody i zniszczenia mienia powstałe z jej winy.
17. B&B Wadowice nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności materialnej za rzeczy zgubione lub pozostawione w o, jak również w jego otoczeniu, na parkingach, w innych miejscach przylegających do terenu obiektu – co nie dotyczy sytuacji, w której rzecz stanowi przedmiot umowy przechowania zawartej pomiędzy obiektem B&B a Gościem (np. rzecz pozostawiona w recepcji) lub obiekt B&B rzecz odnalazł lub wykonuje obowiązki zarządcy w stosunku do znalezionej rzeczy przewidziane ustawą o rzeczach znalezionych.
18. Rzeczy zgubione lub pozostawione na terenie obiektu, w przypadku ich odnalezienia przez Pracownika obiektu lub oddane przez osobę trzecią do biura rzeczy znalezionych można odebrać w recepcji, który znajduje się w budynku B&B Wadowice pod adresem: ul. Konstytucji 3 maja 4, 34-100 Wadowice, w terminie przewidzianym przez przepisy prawa.
19. Każdorazowo opuszczając pokój, gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.
20. Przekazanie i zdanie pokoju następuje w obecności personelu Ośrodka. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
21. Osoby niezameldowane w B&B Wadowice, mogą przebywać w pokoju wyłącznie od godziny 7.00 do godziny 22.00.
22. W B&B Wadowice obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 do godziny 7.00.
23. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju.
24. Zabrania się również pozostawiania w gniazdkach elektrycznych ładowarek telefonicznych, komputerowych bądź innych urządzeń, podczas nieobecności w pokoju.
25. W razie braku przyjazdu gościa do ośrodka pomimo uprzednio dokonanej rezerwacji, która nie została anulowana, ośrodek pobiera opłatę za całkowity koszt pobytu na terenie obiektu B&B. Zasady zmiany lub anulowania dokonanej rezerwacji – za pośrednictwem środków porozumienia się na odległość – określone są w regulaminie rezerwacji pobytu w obiekcie B&B dostępnego na stronie internetowej obiektu, który jest każdorazowo udostępniany osobie dokonującej rezerwacji w związku z jej dokonaniem.
26. Ośrodek zastrzega sobie prawo wyłączenia dostępu Gości do dowolnej części terenu obiektu w celu zapewnienia bezpieczeństwa Gościom, np. z powodu uszkodzeń czy awarii. Informacja o ograniczeniach dostępu zostanie przez obsługę Ośrodka podana do wiadomości Gości w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią.
27. Ośrodek B&B Wadowice zastrzega sobie prawo odmowy zakwaterowania lub usunięcia z terenu ośrodka osób:
  - będących pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
  - zachowujących się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny,
  - które nie poinformowały kierownictwa o organizacji imprez zorganizowanych na terenie ośrodka (wieczory kawalerskie, wieczory panieńskie, itp.).
28. Ośrodek B&B może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin ośrodka wyrządzając szkodę w mieniu ośrodka lub gości albo szkodę na osobie gości, pracowników ośrodka lub innych osób przebywających w ośrodku albo też w inny sposób zakłócił pobyt gości lub funkcjonowanie obiektu.
29. Goście korzystający z usług obiektu zobowiązani są do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych, oraz poleceń kierownictwa i obsługi Ośrodka.
30. Nad przestrzeganiem postanowień niniejszego regulaminu jak i zasad korzystania z ośrodka czuwa Właściciel B&B Wadowice, jego kierownictwo, personel, obsługa oraz pracownicy ochrony.
31. Wszelkie ewentualne reklamacje z tytułu nienależycie świadczonych usług należy zgłaszać w recepcji lub drogą elektroniczną na adres: [bandb.wadowice@poczta.fm](mailto:bandb.wadowice@poczta.fm)

32. Informujemy, że formularz reklamacyjny za pośrednictwem którego można zgłosić reklamację jest dostępny w recepcji ośrodka oraz na stronie internetowej. Celem prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, zwracamy się o: przedstawienie dowodu potwierdzającego zakwaterowanie w B&B Wadowice, złożenie oświadczenia (żądania) z opisem reklamacji, a w przypadku reklamacji rzeczy dodatkowo o jej dostarczenie, na adres obiektu B&B przy ul. Konstytucji 3 maja 4, 34-100 Wadowice. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji dotyczącej pobytu na terenie obiektu zostanie przekazana reklamującemu w formie pisemnej lub elektronicznej (wiadomość e-mail) na wskazany przez reklamującego dane kontaktowe w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez obiekt (w przypadku umów sprzedaży rzeczy termin wynosi 14 dni). W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, w zależności od żądania reklamującego, towar zostanie naprawiony lub wymieniony na nowy, cena zostanie obniżona, a w przypadku odstąpienia od umowy środki pieniężne zostaną zwrócone.
33. Skargi gości rozpatrywane będą wyłącznie w przypadku ich wniesienia w formie pisemnej lub elektronicznej. W postaci pisemnej, poprzez wypełnienia specjalnego formularza „Skargi”, znajdującego się w recepcji obiektu B&B. W postaci elektronicznej, poprzez wysłanie wiadomości e-mail ze skargą na adres e-mail: [bandb.wadowice@poczta.fm](mailto:bandb.wadowice@poczta.fm) z tytułem: „Reklamacja” lub „Skarga”.
34. Osoby przebywające w B&B Wadowice wyrażają zgodę na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie ich wizerunku, zarejestrowanego podczas pobytu w obiekcie dla celów marketingowych. Zgoda udzielona jest na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych. Zgoda obejmuje również rozpowszechnianie wizerunku przez osoby trzecie w ramach nadawania oraz publicznego odtwarzania materiałów marketingowych, zdjęć, reportaży, filmów promocyjnych, teledysków, programów telewizyjnych i transmisji audio-wizualnych oraz informacji dotyczących wydarzeń i imprez odbywających się na terenie ośrodka.
35. Obiekt B&B Wadowice zastrzega sobie do prawo do zmian niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie, jeżeli uzna to za konieczne lub niezbędne dla poprawy obsługi Klientów B&B Wadowice.
36. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.07.2019r.

Zarząd B&B Wadowice